

Bosch presenta il suo nuovo software Connected Repair (CoRe), che connette tra loro le attrezzature Bosch e i computer presenti in officina (requisiti PC come da specifica software CoRe). Una volta eseguita l'accettazione del veicolo da una qualunque postazione di lavoro, CoRe invia i dati del veicolo e i dati degli interventi richiesti (tagliando, controllo spazzole, ecc.) a tutte le altre postazioni di lavoro e alle attrezzature Bosch connesse, in questo modo sia gli operatori che le attrezzature sono già pronti per lavorare sulla vettura. Gli interventi richiesti vengono così resi disponibili in pochi secondi; negli appuntamenti successivi sarà sufficiente inserire il numero di targa o VIN da qualsiasi stazione di lavoro e in qualsiasi momento, per visualizzare tutta la storia del veicolo, gli interventi tecnici e visualizzare tutti i report delle attrezzature inerenti gli interventi svolti in precedenza. Accedere allo storico degli interventi è un'ottima opportunità per l'autoriparatore in termini di fatturato, programmazione degli interventi e fidelizzazione del cliente.

Grazie a CoRe, ogni officina è in grado di digitalizzare tutto il proprio lavoro creando un unico archivio digitale in merito agli interventi effettuati su tutti veicoli in riparazione. Tutti gli operatori dell'officina possono accedere all'archivio digitale per verificare sia lo stato di avanzamento su una vettura in lavorazione oppure per visualizzare lo storico degli interventi svolti. Inoltre, grazie a CoRe, l'officina è in grado di informare in qualsiasi momento i propri clienti sullo stato di avanzamento dei lavori inviando anche un report digitale via mail, completo di foto, per chiedere eventuale autorizzazione a procedere con interventi non in precedenza preventivati.

CoRe permette maggiore trasparenza e velocità per la soddisfazione sia delle officine e dei loro clienti.

© riproduzione riservata
pubblicato il 7 / 06 / 2017