

I più recenti sviluppi tecnologici e la sempre crescente disponibilità di nuovi modelli e versioni di veicoli pongono nuove sfide alle officine indipendenti. Per riportare un'auto rapidamente su strada è necessario non solo possedere le consolidate competenze del mestiere, ma anche accrescere continuamente le proprie conoscenze e il proprio know-how. Per questo motivo, già a partire da settembre 2012, Hella ha messo a disposizione degli autoriparatori Hella Tech World, un portale dedicato al mondo delle officine, ricco di informazioni tecniche, istruzioni di riparazione, bollettini, video, animazioni in 3D dei componenti e oltre 20 ore di online training. A partire da aprile 2018 Hella ha ridisegnato completamente il portale, offrendo alle officine una nuova veste grafica, aggiungendo nuovi contenuti e, soprattutto, la possibilità di accedere senza registrazione.

“Desideriamo impegnarci ancora di più nel supportare i nostri clienti lungo tutto il processo di riparazione, per consentire loro di operare in modo più rapido e remunerativo. Dare accesso libero e gratuito alle nostre informazioni rappresenta quindi un passaggio logico”, afferma **Jörg Harjes**, Head of Marketing Aftermarket di Hella GmbH & Co. KGaA. A ciò si aggiunge il fatto che il portale Hella Tech World è stato ottimizzato anche per i dispositivi mobili, prerogativa ormai irrinunciabile per un portale di questo genere. Gli autoriparatori potranno così accedere ai contenuti ovunque e in ogni momento. Il nuovo design intuitivo consentirà loro, inoltre, di trovare più rapidamente le informazioni con un unico accesso.



Hella offre - tramite il portale Hella Tech World - oltre 1.500 pacchetti di istruzioni diagnostiche e di riparazione specifiche per i veicoli pensate per le autofficine, informazioni tecniche, istruzioni di montaggio e video tecnici per diversi ambiti: illuminazione, elettrico, elettronica, Thermo Management e impianti frenanti. Sulla piattaforma sono inoltre disponibili corsi di formazione online e contenuti speciali, come il manuale dei quantitativi di riempimento per impianti di climatizzazione. Uno speciale punto di forza è rappresentato dal know-how tool, che mostra il funzionamento dei sistemi tramite realistiche rappresentazioni in 3D. Le officine indipendenti potranno inoltre trovare in Hella Tech

World un'ampia scelta di strumenti. I contenuti del Portale HELLA Tech World sono costantemente aggiornati per garantire all'autoriparatore moderno di essere sempre pronto ad operare su qualsiasi tecnologia.

Per ulteriori informazioni si consiglia di consultare www.hella.com/techworld/it/

© riproduzione riservata
pubblicato il 8 / 05 / 2018