

Dopo l'ufficializzazione dell'accordo di qualche mese fa in Francia, è stata **siglata anche in Italia la partnership tra Norauto**, gruppo leader in Europa nella manutenzione dell'auto, **e Carglass**, brand del gruppo Belron, leader mondiale nella riparazione e sostituzione dei cristalli per auto, di recente entrato nel mercato della carrozzeria, con l'obiettivo di supportare l'automobilista e offrirgli il massimo dei servizi. Ora, infatti, anche nel nostro Paese si potrà fare un check-up cristalli in uno dei centri Norauto e usufruire allo stesso tempo dei servizi e delle competenze di Carglass per la riparazione e la sostituzione dei cristalli.

Nello specifico, la collaborazione tra i due brand in Italia prevede che **Norauto** effettui una diagnosi sui cristalli dei veicoli presenti nelle proprie officine e nel caso in cui i tecnici rilevino la necessità di un intervento di riparazione o di sostituzione del cristallo, dietro consenso del cliente, trasferirà i dati a **Carglass**, che si occuperà della presa in carico della segnalazione, del contatto col cliente e dell'organizzazione dell'intervento.

Norauto Italia può contare oggi su 36 punti vendita dove sono impiegati oltre 800 dipendenti. Tra le ultime aperture ricordiamo quella dello scorso maggio a Piacenza e l'inaugurazione del primo "Norauto Express" a Torino, un nuovo format di servizi per l'auto situato in centro città, che si caratterizza per le dimensioni più contenute sia del negozio sia dell'officina (330 mq) rispetto agli altri Centri Norauto e per il servizio di bici elettriche di cortesia per tutti i clienti che devono lasciare la propria auto presso l'officina anche solo per poche ore.

Carglass, invece, in Italia può avvalersi di una rete vetri composta da 172 centri diretti e 43 affiliati ai quali vanno ad aggiungersi 100 unità mobili per il servizio a domicilio e una rete carrozzeria di 6 centri diretti e oltre 200 centri affiliati. Gli automobilisti italiani, quindi, possono recarsi nei centri Carglass® non solo per riparare e sostituire il parabrezza dell'auto, ma anche per riparare qualsiasi genere di danno alla carrozzeria della vettura.

"Siamo orgogliosi di annunciare questa collaborazione senza precedenti per Norauto, tra due insegne riconosciute per la qualità e la professionalità dei servizi offerti", commenta **Jean Michel Gambini, Amministratore Delegato di Norauto Italia**.

"Siamo felici di questa collaborazione che permette a Norauto di offrire un servizio ancora più completo ai propri clienti e a Carglass® di essere sempre più capillare e vicina all'automobilista", ha dichiarato **Matteo Rignano, Presidente e Amministratore Delegato di Belron Italia**.

© riproduzione riservata

pubblicato il 6 / 02 / 2019