

L'assistenza automobilistica sta diventando sempre più importante per i rivenditori di pneumatici come fonte di reddito e di vendita. Sempre più rivenditori di pneumatici si stanno trasformando in officine a servizio completo oppure offrono un servizio di assistenza rapida e quindi hanno bisogno di ricambi auto. Per soddisfare le mutevoli esigenze dei clienti, da tre anni Tyre24 ha ampliato il proprio portafoglio prodotti aggiungendo i settori "ricambi auto" e "accessori". La piattaforma B2B crea così ancora più vantaggi per i gommisti, in quanto l'esperienza dimostra che questa categoria non è al centro dell'attenzione dei grossisti di ricambi locali come invece lo sono la classica officina indipendente oppure il concessionario di auto.

Ordinare in un ambiente familiare

La piattaforma B2B Tyre24 è un mercato molto importante per il commercio di pneumatici, che gli acquirenti utilizzano intensamente. Con oltre 40.000 clienti in Europa, la piattaforma si è affermata dal 2002 nei prodotti originari "Pneumatici" e "Cerchi". Come funzioni di base la piattaforma nei segmenti più recenti "Accessori" e "Ricambi Auto" è quindi già noto a chi effettua commercio di pneumatici. L'identificazione univoca di un pezzo di ricambio viene effettuata attraverso vari criteri di ricerca e filtri, strettamente orientati ai consueti standard del settore, semplici e intuitivi, cose a cui i rivenditori sono abituati da anni nella ricerca dei pneumatici su Tyre24. Con l'indicazione dei tempi di consegna è possibile pianificare in modo ottimale le riparazioni nelle officine. Inoltre, l'App di Tyre24 consente un accesso mobile all'intero database dei ricambi della piattaforma. Una differenza essenziale tra l'acquisto di pneumatici e l'acquisto di ricambi è che in quest'ultimo si può ordinare un carrello con più articoli, perché di solito sono necessarie parti diverse per una riparazione. Tyre24 offre ai clienti anche un cosiddetto "carrello intelligente". L'idea è che, al momento dell'acquisto di ricambi, non è solo il prezzo dell'articolo ad essere rilevante, ma anche i costi di trasporto che devono essere presi in considerazione. Il carrello intelligente aiuta gli utenti ad ottimizzare l'acquisto, includendo anche i costi di trasporto. Tyre24 offre quindi un punto di contatto ideale per gli acquirenti di pneumatici e ricambi. Tuttavia, ciò che non è possibile online, né per i pneumatici né per i ricambi, è una consegna multipla nello stesso giorno, servizio offerto invece dal grossista locale.

"Le officine che richiedono una consegna multipla in giornata non riceveranno naturalmente questo servizio dai fornitori online. Qui è dove il fornitore di ricambi locale ottiene un vantaggio. Tuttavia, Tyre24 può essere una buona aggiunta alle fonti di approvvigionamento esistenti per qualsiasi officina. In generale si può dire che per ordini a breve termine e ad hoc il grossista locale ha dei vantaggi - ma se si tratta di acquisti strategici, dove la consegna dei pezzi ordinati può avvenire anche il giorno successivo, una piattaforma B2B può essere vantaggiosa. Infine, i costi delle consegne di più articoli da parte dei fornitori di

ricambi classici si riflettono anche in un prezzo più alto”, afferma **Christian Koeper**, Direttore Operativo della SAITOW AG, la società che gestisce Tyre24.

Un assortimento interessante a prezzi convenienti

La piattaforma B2B Tyre24 assicura la trasparenza del mercato per gli accessori ed i pezzi di ricambio e consente quindi agli acquirenti della piattaforma di beneficiare di prezzi d'acquisto competitivi, di un'alta qualità dei prodotti e di fornitori affidabili. Ciò è reso possibile da una rete di fornitori a livello europeo. Grazie all'ampio assortimento di prodotti, l'intera gamma di pezzi di ricambio è a disposizione degli acquirenti. Riunendo nel portale diversi fornitori, il portafoglio prodotti è quindi più ampio di quello che potrebbe avere un grossista di ricambi locali. Alla fine, la concorrenza in favore del cliente che ha origine sulla piattaforma si riflette anche nei prezzi di vendita. Nel commercio di pneumatici, tuttavia, il prezzo di acquisto non è tutto, ma il pacchetto completo di prezzo e servizio è decisivo. Come nei settori consolidati dei pneumatici e dei cerchi, la piattaforma B2B Tyre24 rappresenta anche un mediatore per i ricambi auto, dove i venditori commerciali possono offrire i loro prodotti agli acquirenti affiliati. I fornitori sono responsabili dei prezzi, senza che Tyre24 abbia alcuna influenza su di essi. A causa del gran numero di fornitori presenti dalla Germania e dall'estero, si crea una situazione e una dinamica concorrenziale costante che, tra l'altro, influisce anche sui prezzi offerti.

“Rispetto al commercio offline con le parti di ricambio, dove il prezzo di solito comprende notevoli supplementi per la consegna rapida, la logistica di magazzino e l'amministrazione, un prezzo online è spesso più favorevole, perché i costi legati alla vendita sono semplicemente più snelli e questi vantaggi possono essere trasferiti agli acquirenti”, spiega **Christian Koeper**. Poiché su Tyre24 non esistono scale di prezzo, sconti individuali, bonus pre- o post-vendita ecc., i clienti possono godere delle condizioni più favorevoli su Tyre24 fin dal primo Euro speso in un ordine.

La gestione dei fornitori garantisce elevati standard di qualità

Gli acquirenti della piattaforma B2B Tyre24 possono contare sulla qualità degli articoli offerti per l'acquisto di ricambi auto e accessori. Per poter vendere articoli sulla piattaforma, i venditori devono prima registrarsi come fornitori commerciali. Solo dopo la verifica da parte di Tyre24, i venditori avranno accesso alla piattaforma per potervi offrire ricambi e accessori per auto. Tyre24 attribuisce grande importanza al fatto che i venditori corrispondano a rigidi criteri di qualità. Tra questi, oltre ad un'elevata disponibilità della merce offerta, il costante aggiornamento delle scorte e dei prezzi e la rapida evasione degli ordini in entrata ed anche l'offerta di marchi molto richiesti a prezzi interessanti.

© riproduzione riservata pubblicato il 10 / 03 / 2020