

Lo studio J.D. Power 2020 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction analizza il grado di soddisfazione generale dei clienti circa i pneumatici montati in primo impianto. Condotto annualmente, lo studio misura la soddisfazione dei proprietari di pneumatici in quattro aree chiave (in ordine di importanza): usura, comfort, trazione/handling e aspetto del pneumatico. Le classifiche sono realizzate per tre segmenti di veicoli: lusso, autovetture standard e camion/pick-up.



[Sei un automobilista alla ricerca di test pneumatici e recensioni gomme? Scopri GripDetective!](#)

Michelin conquista ben 2 delle 3 categorie disponibili: ottiene 778 nel lusso e 746 nel truck/pick-up (su un totale di 1.000 punti). **Pirelli** vince, invece, la classifica per autovetture standard, con un punteggio di 788.

Completano il podio **Pirelli** e **Goodyear** nella categoria lusso, con 729 e 725 punti rispettivamente. Nelle vetture standard, invece, vicino a Pirelli ci sono **Michelin** e **Firestone**, con 741 e 733 punti. Nel segmento truck/pick-up, molto importante in USA, a seguire Michelin sono **Goodyear** e **Hankook**.

Quest'anno questo indice ha raggiunto il massimo storico, perchè, secondo JD Power, *“i produttori di pneumatici hanno trovato il giusto equilibrio tra tutte le caratteristiche, senza fare sacrifici che compromettano l'esperienza del cliente”*.

In effetti, i marchi di pneumatici hanno costantemente migliorato questo equilibrio negli ultimi cinque anni, poiché la soddisfazione è in crescita costante.

“Man mano che la tecnologia delle gomme migliora, vediamo che i produttori stanno diventando molto abili nell'utilizzare questi progressi, in modo da massimizzare le prestazioni complessive dei pneumatici”, ha affermato **Brent Gruber**, direttore senior di J.D. Power. *“Non molto tempo fa riscontravamo notevoli compromessi nelle prestazioni dei*

pneumatici. Ad esempio, prodotti ottimizzati per presentare lungo chilometraggio non erano particolarmente buoni per trazione o handling. Ora, i nostri dati mostrano che molti produttori stanno producendo pneumatici in grado di eccellere in tutti i settori.”

Ecco le classifiche complete:

Ecco le classifiche complete:



Lo studio sulla soddisfazione dei clienti in USA del 2020 si basa sulle risposte di 26.131 proprietari di veicoli dell'anno 2018 e 2019 ed è stato realizzato da ottobre a dicembre 2019.

© riproduzione riservata pubblicato il 25 / 03 / 2020