

Carglass comunica la **riapertura di 10 centri in Italia** al fine di garantire il servizio alla comunità e, nello specifico, agli automobilisti che per essenziali necessità lavorative o personali, così come definito dal vigente DPCM, hanno urgenza di intervenire al ripristino del vetro dei propri autoveicoli. Le città coinvolte saranno: **Milano, Torino, Cuneo, Genova, Verona, Padova, Trento, Bologna, Firenze e Roma.**

La decisione è stata presa dopo aver definito procedure operative ancora più stringenti per garantire la migliore protezione ai tecnici specializzati e ai clienti. Dall' 1 aprile, i dieci centri saranno inizialmente aperti due giorni a settimana e, per garantire il rispetto massimo delle condizioni di sicurezza volte a limitare la diffusione del virus, non effettueranno servizio a domicilio.

Nei centri si potrà eseguire solo un numero molto limitato di interventi, organizzati tassativamente su appuntamento attraverso prenotazione al numero verde 800 36 0036 del Contact Center Carglass. Ogni intervento ai cristalli verrà eccezionalmente preceduto e seguito dall'**igienizzazione dell'auto** con trattamento all'ozono per tutelare il tecnico prima e l'automobilista, poi. Non verranno, invece, accettati clienti che si recheranno spontaneamente presso il centro di assistenza senza prenotazione per evitare inutili assembramenti.

*"A seguito dell'emergenza COVID-19, con la volontà di supportare le azioni di contenimento dei contagi, avevamo deciso di chiudere tutti i nostri centri diretti. - Ha dichiarato **Matteo Rignano, Presidente e Amministratore Delegato di Belron Italia.** - Tuttavia, nelle ultime ore, dopo attente valutazioni e in ottica di servizio alla comunità, abbiamo deciso di tornare a garantire l'operatività del nostro servizio di riparazione e sostituzione vetri auto a quegli automobilisti che, nel rispetto delle normative legate all'emergenza in atto, hanno urgenza di intervenire sulle proprie auto. A tutti i clienti che ci stanno contattando in queste ore e i cui interventi non hanno carattere di urgenza, ad emergenza finita, sarà nostra cura dare priorità nell'esecuzione dei lavori. Stiamo vivendo un momento di estrema difficoltà ma siamo certi che, con il contributo e gli sforzi di tutti, possa presto tornare tutto alla normalità".*

Di seguito l'elenco dei dieci centri, con rispettivi giorni e orari di apertura al pubblico:

- Torino - Corso Grosseto 194 (mercoledì e venerdì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)
- Cuneo - Corso IV Novembre 6 (lunedì e giovedì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)
- Genova - Corso Europa 494 (lunedì e giovedì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)
- Milano - Corso Sempione 85 (mercoledì e venerdì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)
- Verona - Viale del Lavoro 35 (lunedì e giovedì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)

- Padova - Via Venezia 67-E (lunedì e giovedì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)
- Trento - Via del Brennero 181 (lunedì e giovedì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)
- Bologna - Via Tosarelli 312-Castenaso (mercoledì e venerdì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)
- Firenze - Via San Quirico 264 - Campi Bisenzio (lunedì e giovedì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)
- Roma - Via Ettore Gabrici 2 (mercoledì e venerdì 8:30-12:30 / 14:00-18:00)

A questi dieci centri diretti Carglass, si affiancano i centri affiliati carrozzeria e vetro del network che hanno deciso di garantire continuità operativa per gli interventi di emergenza.

© riproduzione riservata pubblicato il 2 / 04 / 2020