

La tecnologia nelle automobili diventa ogni giorno più sofisticata e la rapida diffusione di auto dotate di **sistemi di assistenza alla guida (ADAS)** richiede agli specialisti dell'aftermarket innovazione e formazione continua. Il gruppo Belron, di cui Carglass è parte, registra ogni giorno queste tendenze con un incremento consistente degli interventi di ricalibratura delle telecamere alloggiate sul parabrezza e collegate agli ADAS che si rendono necessari in caso di sostituzione del vetro. A livello consolidato, nel 2018 Belron ha effettuato oltre 400.000 ricalibrature - oltre il doppio rispetto al 2017 - e nel 2019 ha raggiunto il livello record di 760.000 interventi. In Italia, tra il 2017 e il 2019, le ricalibrature sono quasi triplicate.

Carglass, la prima azienda del settore a dotarsi della tecnologia e della formazione di ricalibratura delle telecamere in tutti i suoi Centri di Assistenza, garantisce tale servizio all'automobilista dal 2014 grazie alla partnership, siglata da subito, con Hella Gutmann a cui si è aggiunto, da qualche mese, **l'accordo in esclusiva mondiale con asTech**, società statunitense il cui core business è fornire agli specialisti aftermarket tecnologie brevettate atte a riportare, post riparazione dell'auto, i sistemi elettronici agli standard previsti dagli OEM.

Quando il tecnico specializzato Carglass si trova alle prese con una ricalibratura particolarmente complessa, come nel caso di modelli nuovi o di auto con porta OBD bloccata (eccetto che per i dealer trattanti quella marca d'auto), gli basta collegare la centralina del veicolo al sistema ricalibrante asTech che, grazie agli accordi con le maggiori case automobilistiche, è in grado di comunicare direttamente con l'auto, sbloccandola, se serve, e trasmettendo le istruzioni di ricalibratura al tecnico.

Con l'accordo asTech in esclusiva, quindi, **Carglass diventa l'unico specialista dell'aftermarket indipendente a poter offrire il più ampio servizio di ricalibratura telecamere** per modelli e marche di auto, superando il tema del difficile aggiornamento in tempo reale delle più tradizionali e usate tecnologie di ricalibratura.

Lamberto Ingrà, Direttore Operations and Supply Chain Belron Italia ha dichiarato: *"Il metodo asTech massimizza la nostra offerta di servizi di ricalibratura di un ulteriore 3%, in quanto possiamo effettuare interventi anche su tutti i nuovi modelli di auto".*

Quella che viene definita *"Over the Air" calibration* ha visto il go live nel mese di luglio 2019 nel Regno Unito, il primo paese del Gruppo Belron ad averla adottata, ed è stata poi introdotta, nei mesi successivi, in un secondo gruppo di paesi europei, tra cui l'Italia.

"L'adozione di asTech è un grande cambiamento per Belron®; la nostra soluzione "Over the

Air” riafferma la nostra posizione di leader globali, non solo nella riparazione e sostituzione dei vetri auto, ma anche negli interventi di ricalibratura. Questo era un traguardo ambizioso che ci eravamo posti da molto tempo e che ha richiesto molta fatica. Per questo sono particolarmente orgoglioso del Centro Ricerche Belron e di tutti i tecnici specializzati che lo stanno già utilizzando con profitto nei nostri Centri di Assistenza in Europa.” ha dichiarato **Johan Mortier**, Head of Belron Technical.

La ricalibratura viene svolta, con tecnologie Hella Gutmann e asTech, in tutti i centri Carglass in seguito all’ intervento di sostituzione di un parabrezza dotato di telecamera collegata ai sistemi ADAS.

Per saperne di più sulla ricalibratura è possibile visitare il sito Carglass alla pagina <https://www.carglass.it/il-servizio-cristalli/calibrazione-adas/>.

© riproduzione riservata pubblicato il 4 / 06 / 2020