

L'uso di un app di monitoraggio aiuterà a mantenere al sicuro i visitatori della fiera, afferma Koelnmesse. L'organizzatore di The Tire Cologne 2021, che si terrà come "edizione extra" ibrida al posto dell'evento del 2020, ha condiviso i dettagli del suo sistema di posizionamento indoor eGuard.

Secondo Koelnmesse, eGuard è un'app per smartphone anonima che identifica i flussi di visitatori e impedisce a folle eccessive di assembrarsi. Koelnmesse ha sviluppato l'app insieme a Samsung SDS come nuovo prodotto per futuri eventi fieristici che "manterranno l'esperienza fieristica nell'era del coronavirus sicura sia per gli espositori che per i visitatori". Il team eGuard ha sviluppato un sistema di posizionamento interno (IPS) che monitora il numero di persone all'interno dei padiglioni e dei loro movimenti, fornendo i risultati ai partecipanti in tempo reale.

"La nuova app, eGuard, fa parte del nostro impegno per garantire la sicurezza professionale ai massimi livelli, creando un ambiente in cui lo spirito di incontro e di lavoro possa prosperare", spiega **Gerald Böse**, presidente e amministratore delegato di Koelnmesse.

"Originariamente intesa come servizio digitali nel settore fieristico, dopo l'inizio della pandemia COVID-19 abbiamo risposto immediatamente e abbiamo rafforzato le capacità di sicurezza del sistema. Ancora una volta, ciò che abbiamo qui non è una soluzione standard, ma un sistema sviluppato individualmente per soddisfare le esigenze specifiche di Koelnmesse", aggiunge **Taewon Song**, vice presidente di B2B Solution Business Europe presso Samsung SDS. L'app utilizza una combinazione di campo geomagnetico e beacon, e Koelnmesse afferma che ciò conferisce a eGuard un livello di funzionalità e precisione ben oltre quello dei sistemi precedentemente disponibili. L'organizzatore della fiera sottolinea che l'app non raccoglie dati personali.

Anonima, ma obbligatoria

I dati analizzati in modo anonimo dall'IPS aiuteranno a tracciare i flussi di movimento, le frequenze dei visitatori, il tempo trascorso all'interno dei padiglioni e altri dati di posizionamento. Un partecipante che utilizza l'app può richiamare una visualizzazione della frequenza dei visitatori nelle singole sale. L'app confronta le dimensioni delle sale e il numero di persone presenti e le contrassegna a colori. Gli utenti dell'app ricevono anche una visualizzazione dinamica della propria posizione. Con queste informazioni, ogni cliente potrà adattare la propria visita alla fiera, se necessario evitando i padiglioni con una maggiore densità di visitatori o visitandoli in un momento successivo e più tranquillo. eGuard offre a Koelnmesse un mezzo per prevenire o disperdere grandi gruppi di persone.

Koelnmesse renderà obbligatorio l'uso dell'eGuard per tutte le persone durante la loro permanenza nel quartiere fieristico, aggiungendo che l'app deve essere sempre "attiva" sul proprio smartphone. Questo sarà necessario per l'app per fornire informazioni accurate sulla densità dei visitatori.

© riproduzione riservata pubblicato il 2 / 11 / 2020