

Da un'indagine condotta dal leader nella riparazione e sostituzione dei vetri auto sui propri clienti emerge una conoscenza ancora insufficiente degli ADAS, in particolare della ricalibratura degli stessi sistemi, fondamentale per la sicurezza in auto.

Circa il 60% dei clienti Carglass non è a conoscenza del fatto che la **telecamera installata sul parabrezza della propria auto necessita di una ricalibratura al fine di rendere efficaci i dispositivi di sicurezza**. È sicuramente il dato più rilevante scaturito da una survey che il leader nella riparazione e sostituzione dei vetri auto, specialista anche nella ricalibratura degli ADAS, ha condotto dal 1 febbraio 2020 al 28 febbraio 2021 sui propri clienti.

Un dato che testimonia ancora una scarsa consapevolezza in materia di ricalibratura dei sistemi di assistenza alla guida a fronte di una sempre maggiore diffusione degli stessi. Una crescita confermata anche dal recente traguardo raggiunto da Belron, leader mondiale nella riparazione e sostituzione dei cristalli per auto, che nel 2020 ha superato complessivamente **1.000.000 di interventi di ricalibratura degli ADAS**. Ma il tasso di penetrazione di questi sistemi e quindi le ricalibrature degli stessi crescono anche nel mercato italiano: nel 2020, seppur influenzata dai mesi di lockdown e quindi di limitazione alla circolazione, Carglass ha registrato **una media del 20,5% sugli interventi di sostituzione del parabrezza (nel 2019 era il 16%)**. Nel periodo giugno-ottobre dello scorso anno (mesi con minori limitazioni alla circolazione) il dato sale al 23% rispetto all'anno precedente. *(Dati calcolati sugli interventi effettuati presso i centri diretti Carglass® dal 1 gennaio al 30 novembre 2020.)*

Tornando ai risultati dell'indagine sui clienti, un riscontro leggermente migliore si ottiene quando si parla genericamente di ADAS: il 63,7% degli intervistati era a conoscenza del fatto che il proprio veicolo fosse equipaggiato con dispositivi di sicurezza come **deviazione di corsia, frenata assistita o riconoscimento dei segnali stradali**. Solo il 53,8% dei clienti intervistati, però, era a conoscenza del fatto che la telecamera installata sul parabrezza della propria auto controllasse i sopraindicati dispositivi di sicurezza. Quando si passa, però, alla percezione dell'importanza della ricalibratura degli ADAS il feedback dei clienti è netto: Il 94,4% ha dato un valore da 8 a 10 su una scala da 0 a 10.

La conoscenza sulla tematica generale è destinata ad aumentare considerato l'avvicinarsi dell'appuntamento, tra circa due anni, con la normativa ratificata presso il Parlamento Europeo, dopo la presentazione dell'accordo ufficiale alla Commissione UE, che **impone alle case automobilistiche di integrare questi dispositivi di serie, proponendoli su ogni vettura a partire da luglio 2022**. Questa scadenza riguarda i veicoli di nuova immatricolazione, mentre per le auto già in commercio l'obbligatorietà dell'adozione dei

sistemi ADAS scatterà da maggio 2024.

*“Stiamo assistendo a dei cambiamenti importanti nel mercato automotive che, al fine di garantire maggiore sicurezza agli automobilisti e non solo, vanno sempre di più verso l'utilizzo di servizi legati alla tecnologia e gli ADAS sono sicuramente tra questi” ha dichiarato **Fabio Felisi, General Manager Belron Italia**. Un'evoluzione che richiede investimenti, formazione ma anche consapevolezza e conoscenza da parte degli utenti. In questa direzione, i dati della nostra ricerca confermano che bisogna investire ancora molto in attività di educational nei confronti degli automobilisti. La sicurezza dei clienti è nel nostro DNA e ci guida quotidianamente nelle nostre attività. Vogliamo quindi giocare un ruolo fondamentale per contribuire ad aumentare la conoscenza di questi dispositivi che possono salvare la vita quando si è alla guida di un'auto”.*

La survey è stata realizzata da Carglass dal 1 febbraio 2020 al 28 febbraio 2021 su circa 6.500 clienti che hanno usufruito di un servizio presso uno dei centri del network in Italia. Il questionario, composto da 13 domande, è stato somministrato in formato elettronico e per mezzo di e-mail.

© riproduzione riservata pubblicato il 17 / 03 / 2021