

Dopo i marchi di conformità “TecDoc Certified Data Supplier” e “TecDoc Premier Data Supplier”, TecAlliance introduce il marchio di qualità “TecCom Certified Supplier” per i fornitori di pezzi connessi alla piattaforma B2B TecCom. Le soluzioni TecCom coprono tutti i processi collegati alla gestione degli ordini nell’aftermarket automobilistico. Il programma “TecCom Excellence” è stato creato per convalidare e certificare la qualità dei messaggi dei fornitori per soddisfare le esigenze dei clienti in termini di standardizzazione e uniformità dei dati.

TecCom Order è la piattaforma B2B per la gestione degli ordini leader del mercato europeo, e conta più di 280 costruttori di pezzi e oltre 35.000 distributori in tutto il mondo. Dalla verifica della disponibilità a magazzino agli ordini di pezzi di ricambio, dalla fatturazione elettronica alla gestione dei ritorni, le soluzioni TecCom gestiscono tutto il processo.

*“Come azienda con un’attenzione particolare per il cliente, vogliamo essere un partner fidato per la comunità dell’aftermarket automobilistico ed accompagnarla anche in futuro verso sempre nuovi successi”, spiega **Loïc Winterhalter**, Product Owner presso TecAlliance. “La qualità dei dati è un argomento che interessa allo stesso modo i costruttori e gli acquirenti. Per questo motivo vogliamo garantire il raggiungimento di una qualità ottimale dei messaggi sulla piattaforma TecCom, con un processo di convalida e certificazione trasparente che va a vantaggio di tutte le parti della catena di fornitura”.*

Qualità dei dati come valore aggiunto rispetto alla concorrenza

Con il marchio di qualità “TecCom Certified Supplier”, TecAlliance offre ai fornitori di pezzi la possibilità di certificare la loro eccellente qualità. Prima della certificazione, viene analizzato il formato dei messaggi in stretta collaborazione con il team di TecCom. Il risultato di questa convalida si traduce in un sistema di valutazione a stelle visibile da tutti gli acquirenti collegati a TecCom.

La standardizzazione come strumento per l’automatizzazione dei processi

Una qualità ottimale dei messaggi costituisce la base perché i distributori possano automatizzare e accelerare tutti i loro processi, dalla verifica della disponibilità a magazzino all’arrivo della merce e alla verifica delle fatture. Il programma “TecCom Excellence Program” offre a grossisti e distributori la possibilità di confrontare in maniera efficiente i diversi fornitori. Il sistema di rating funge da catalizzatore commerciale in cui agli acquirenti possono valutare nuovi partner da un lato e di rafforzare le relazioni commerciali già esistenti dall’altro.

“La trasparenza e l’affidabilità sono le colonne portanti del nostro business. Con questa nostra nuova iniziativa vogliamo che gli acquirenti traggano beneficio da una migliore qualità dei messaggi; inoltre ci assicuriamo i fornitori che incontrano i nostri più alti standard di qualità vengano debitamente riconosciuti da tutto il settore”, racconta **Timo Frömberg**, Business Consultant di TecAlliance.

© riproduzione riservata pubblicato il 7 / 02 / 2022