

Il numero dei MOMO Team continua a crescere: dopo aver [superato quota 100 punti vendita](#) il network continua ad allargarsi con nuovi punti vendita in tutto il Paese. Abbiamo intervistato **Giovanni Rizzo**, titolare di Rizzo Gomme, storica officina di Galatone, in provincia di Lecce, che ha deciso di aderire al network MOMO Team.

Descriva brevemente la sua attività: da quanti anni è sul mercato, chi ha fondato l'attività e a chi è affidata oggi la conduzione del punto vendita?

Questa attività è nata dall'iniziativa di mio padre Luigi nel 1961; io sono entrato nell'attività da circa 20 anni e adesso, si è unito anche mio figlio Gianluigi che mi aiuta nell'offrire il meglio ai miei automobilisti.

Quali sono i servizi offerti dal suo punto vendita?

Negli ultimi anni abbiamo investito moltissimo in attrezzature di nuova generazione, per offrire ai nostri clienti il meglio in termini di assistenza: equilibratura e assetto ruote, rettifiche cerchi in lega, ma anche manutenzione Fari LED, diagnosi e tagliandi completi per quanto riguarda la meccanica. Offriamo inoltre un servizio di soccorso stradale e di deposito pneumatici per i clienti.

Quanto è grande il vostro punto vendita e quanti lavoratori vi sono impiegati?

Operiamo in 2 locali attigui e comunicanti di circa 100 metri quadri, con 2 meccanici. Oltre agli spazi di lavoro abbiamo messo a disposizione dei nostri clienti una piccola ma accogliente sala d'attesa; come tutta l'officina anche questa sala è stata oggetto dell'allestimento MOMO Team!

Per lei il marchio MOMO Tires è sinonimo di?

Affidabilità e sicurezza: affidabilità perché distribuito da un'azienda storica e seria in partecipazione con un marchio che è emblema della qualità e dello stile italiano nel mondo dell'automobilismo. Sicurezza perché il consumatore finale può trovare tutte le risposte alle sue domande sull'impiego del pneumatico MOMO Tires sulla propria vettura, presso una rete di rivenditori specializzati come i MOMO Team.

MOMO Tires è un prodotto trasversale, adatto a tutti i tipi di automobilista?

Posso affermare tranquillamente che MOMO Tires è un prodotto adatto ad ogni tipo di automobilista, sia per il rapporto qualità prezzo, sia perché MOMO Tires offre una gamma di prodotti e stagionalità molto ampia, in grado di soddisfare le esigenze di qualsiasi utente.

E quali sono i commenti degli automobilisti sul prodotto MOMO Tires?

La maggior parte dei nostri clienti monta volentieri pneumatici MOMO e soprattutto non ha difficoltà a rimontarli perché soddisfatti del prodotto acquistato; ad aggiungere ulteriore tranquillità nella scelta di montare pneumatici MOMO Tires è il servizio della Garanzia Assicurata, che prevede la sostituzione gratuita degli pneumatici nei dodici mesi successivi all'acquisto, in caso di danneggiamento per urto accidentale.

Il modello MOMO Tires che preferisce?

Anche se il 4 stagioni sta prendendo sempre più piede anno dopo anno, il nostro è un mercato prettamente estivo. Pertanto in entrambe le stagionalità, nella nostra azienda i modelli M-30 EUROPA, M-20 INDONESIA e M-4 Four Season la fanno da padrone! Pneumatici studiati per soddisfare tutte le principali esigenze dei clienti.

Perché ha deciso di aderire al network MOMO Team?

Collaboriamo con MOMO Tires dal 2013, praticamente dagli albori del marchio... ci è sembrato naturale proseguire e distinguerci con un allestimento MOMO Team per avere ancora maggiore visibilità sul mercato.

La procedura di adesione al network è stata semplice oppure ha incontrato qualche difficoltà?

La progettualità del MOMO Team si adatta facilmente a qualsiasi esigenza in termini di spazio e di allestimento. Inoltre, con il supporto e i consigli del personale aziendale MOMO Tires è stato davvero molto semplice aderire al progetto.

Che effetto le fa la sua officina allestita con i nuovi elementi dell'allestimento MOMO Team?

Come officina crediamo molto sia nella qualità dei nostri prodotti ma puntiamo anche a dare la migliore accoglienza e immagine possibile. Con l'allestimento MOMO Team crediamo di aver centrato l'obiettivo e sono certo di riuscire a trasmettere questa soddisfazione ai miei clienti.















© riproduzione riservata pubblicato il 28 / 03 / 2022