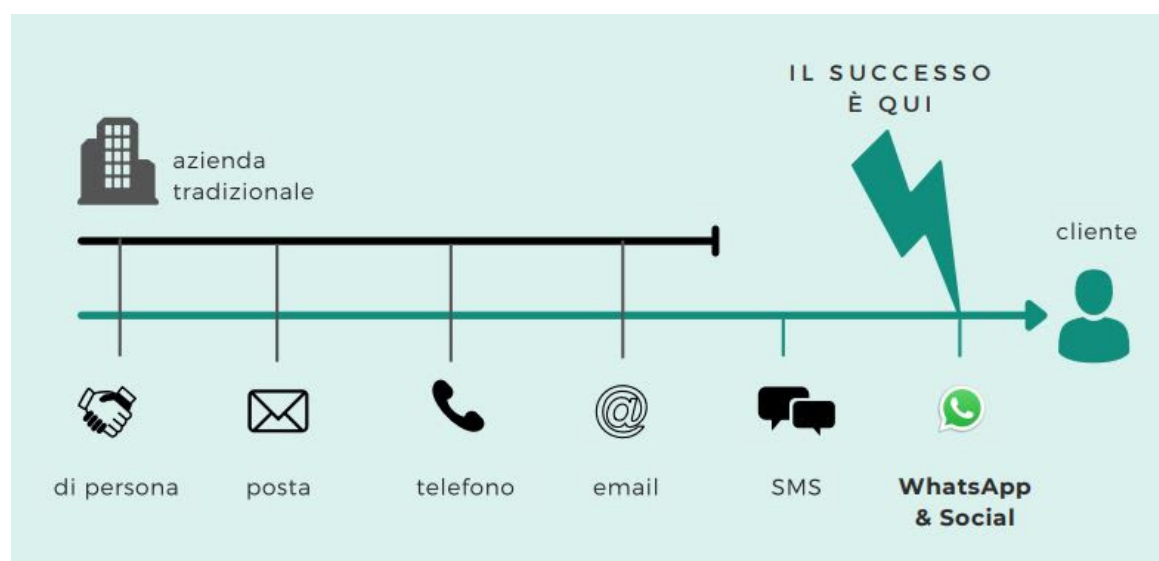


Mada ha pubblicato per il suo [gestionale online Smart](#) un nuovo modulo, che consente l'invio ai clienti di messaggi via WhatsApp, in modo semplice e massivo. *“Questa nuova funzione è unica in Italia e permette di raggiungere i clienti con molta velocità e certezza. La facilità d’uso è impressionante e l’immagine dell’officina sarà sicuramente più dinamica e moderna”*, dice **Alberto Cassani**, direttore vendite Mada.



Il nuovo modulo Mada, che viene rilasciato proprio in vista della campagna stagionale del cambio pneumatici da estivi a invernali, consente di impostare i messaggi in modo personalizzato, collegandoli al nome del cliente e/o alla targa dell'auto. I messaggi possono essere di vario tipo, dall'invito a fissare un appuntamento per il cambio gomme, al promemoria per l'appuntamento già fissato, dall'invio di un preventivo alla proposta di uno sconto o una promozione. Insomma, con pochi click, è possibile programmare l'invio di un messaggio a molteplici clienti, che riceveranno, ciascuno, un messaggio personalizzato.

“Smart - aggiunge Cassani - è il primo vertical utilizzato da rivenditori di pneumatici a integrare WhatsApp per richiamare i clienti. Gli ambiti d'utilizzo sono molteplici e il contatto diretto ha un'efficacia maggiore rispetto a qualsiasi altra forma di richiamo”.

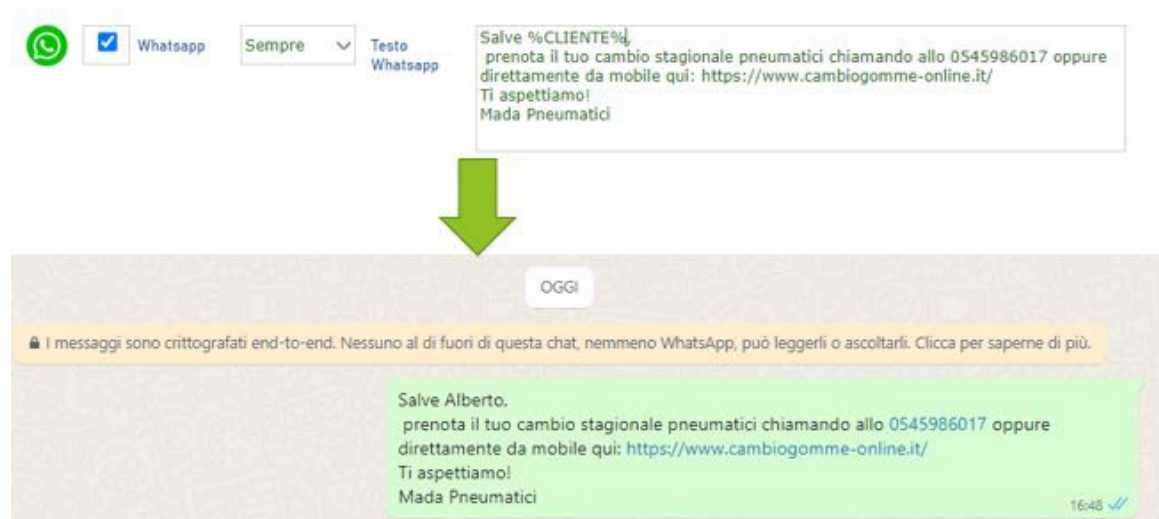
Smart è un software gestionale ideale per gommisti/rivenditori specializzati, officine meccaniche, carrozzerie, elettrauto e centri revisioni, perché è stato creato appositamente per loro con i 30 anni di esperienza di Mada Service. Con Smart le officine hanno a disposizione tutti i moduli per la gestione schede intervento, fidelizzazione del cliente, appuntamenti, magazzino, vendite e contabilità. Le schede lavoro sono integrate e ogni officina ha a disposizione le banche dati DataTyre e Kromeda - Autodata in un'unica soluzione. L'interfaccia è davvero semplice da utilizzare, grazie al menù grafico, a pulsanti,

che rende subito accessibili tutte le principali funzionalità.

In pratica, il gestionale consente di gestire, in modo semplice e intuitivo, listini, sconti clienti, preventivi, ordini, bolle, movimenti di acquisto, vendite, scadenziario, magazzino e, da oggi, anche i richiami via WhatsApp.


ALCUNI ESEMPI DELLA NUOVA FUNZIONE WHATSAPP

RICHIAMI PER DEPOSITO STAGIONALE



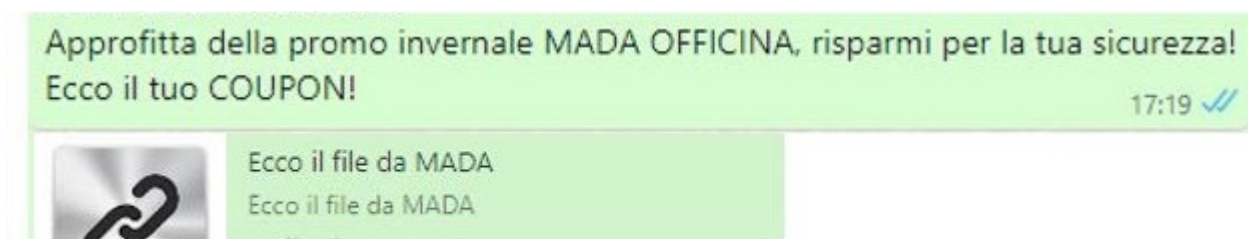
The screenshot shows the WhatsApp interface with a message template editor. The template text is: "Salve %CLIENTE%, prenota il tuo cambio stagionale pneumatici chiamando allo 0545986017 oppure direttamente da mobile qui: <https://www.cambiogomme-online.it/> Ti aspettiamo! Mada Pneumatici". A green arrow points down to the actual WhatsApp chat view, which shows the message sent to "Alberto" with the same content, including the phone number and website link. The chat interface includes a date separator "OGGI" and a security notice: "I messaggi sono crittografati end-to-end. Nessuno al di fuori di questa chat, nemmeno WhatsApp, può leggerli o ascoltarli. Clicca per saperne di più."

PROMEMORIA APPUNTAMENTI



The screenshot shows the WhatsApp interface with a message template editor. The template text is: "Spett. %CLIENTE%, Le ricordiamo il suo appuntamento presso MADA OFFICINA col veicolo %VEICOLO% targato:%TARGA%. Per eventuali disdette o rettifiche può risponderci comodamente in chat o allo 0545 986017. Grazie Saluti Lo Staff MADA". A green arrow points down to the actual WhatsApp chat view, which shows the message sent to "Alberto" with the same content, including the phone number and vehicle details. The chat interface shows the message received at 16:56.

PROMO E COMUNICAZIONI



ALLEGATI - DOCUMENTI - PREVENTIVI e MOLTO ALTRO...

Spett. %CLIENTE%,
le inviamo il preventivo num. %NUMERO% del %DATA%.
Cordialmente.
Azienda test

Spett. Alberto,
le inviamo il preventivo num. 22 del 29/09/2022.
Cordialmente.
OFFICINA MADA

Ecco il file da MADA
Ecco il file da MADA

	Codice: PIR1863100	Descrizione: 255/35 R 19 W0240522 90V XL	Umi: Nr	Quantità: 4,000	Prezzo: 413,00	Targa: HA683AA	€ 1.652,00
	Codice:	Descrizione: Contributo Ambientale art.228 Dlgs 152	Umi: Nr	Quantità: 4,000	Prezzo: 2,40	Targa:	€ 10,40
Totale						Targa: HA683AA	€ 1.662,40
	Codice: FUL532210	Descrizione: 255/55 R 18 KRISTALL CONTROL SUV 100H XL	Umi: Nr	Quantità: 4,000	Prezzo: 194,50	Targa: HA683AA	€ 778,00
	Codice:	Descrizione: Contributo Ambientale art.228 Dlgs 152	Umi: Nr	Quantità: 4,000	Prezzo: 3,70	Targa:	€ 14,80
Totale						Targa: HA683AA	€ 792,80

© riproduzione riservata pubblicato il 4 / 10 / 2022