

Castrol ha lanciato il nuovo Castrol Learning Campus, una piattaforma didattica digitale all'avanguardia per officine e distributori. Di facile utilizzo, la piattaforma è concepita per affinare le competenze, consentire al personale di interagire con i propri colleghi, migliorare le prospettive di carriera e le prestazioni aziendali, nonché condividere informazioni sulle novità e sui prodotti e servizi di Castrol.

Su Castrol Learning Campus è possibile accedere ad un'ampia gamma di moduli coinvolgenti e intuitivi, personalizzati per i singoli utenti: dai tutorial tecnici per i meccanici e i responsabili delle officine alle sessioni video per gli agenti di vendita e il personale a contatto col pubblico, che aiutano a implementare il servizio ai clienti e a favorire l'upselling di materiali di consumo di qualità superiore.

La nuova piattaforma didattica è stata progettata per essere accessibile in modo rapido e intuitivo tramite qualsiasi dispositivo da un'unica applicazione web, evitando così di effettuare più login. Il contenuto interattivo consente agli utenti di apprendere secondo le proprie tempistiche, quando e dove desiderano, garantendogli materiale didattico sempre aggiornato.

Gavin Collis, Future Skills and Learning Lead di Castrol, ha dichiarato: *"Castrol Learning Campus aiuterà tutti coloro che lavorano nella nostra rete di officine e distributori ad acquisire più fiducia e a ottimizzare le proprie performance. Che si tratti di migliorare la qualità del servizio al cliente, la conoscenza dei prodotti o le competenze tecniche, l'utilizzo della piattaforma consentirà agli utenti di poter usufruire di una efficace formazione online da un partner fidato".*

Castrol Learning Campus è un'evoluzione dell'attuale piattaforma didattica Castrol Academy. Tutti i moduli disponibili e le informazioni relative agli utenti, inclusi i dettagli sui progressi e le certificazioni ottenute, sono stati trasferiti automaticamente su Castrol Learning Campus per garantire un'esperienza di utilizzo senza interruzioni. Anche i siti web di Castrol Oil Essentials, iLearning e Castrol Zoom sono stati integrati nella nuova piattaforma di e-learning, consentendo agli utenti di accedere a tutti i materiali didattici in un unico spazio web.

© riproduzione riservata pubblicato il 13 / 10 / 2022