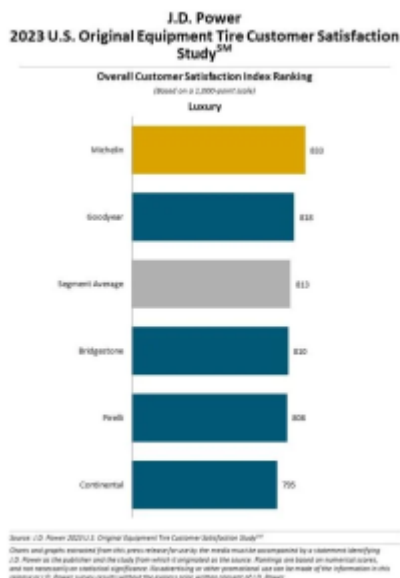


Ogni anno J.D. Power realizza uno studio sulla soddisfazione dei clienti statunitensi per quel che riguarda i loro pneumatici montati in primo equipaggiamento. Lo studio annuale misura la soddisfazione dei proprietari di pneumatici in quattro aree chiave (in ordine di importanza): usura di pneumatici; comfort di marcia; trazione/ handling del pneumatico; e design del pneumatico. Le classifiche sono divise in quattro segmenti di veicoli: lusso; vettura; performance; truck/utility (i pick-up americani), ma quest'anno il segmento performance non è risultato idoneo a causa di un numero insufficiente di marchi classificati.

Michelin è al primo posto nel segmento del **lusso** con un punteggio di 833 su 1.000 per il 20° anno consecutivo. **Goodyear** (818 punti) è al secondo posto. **Bridgestone** chiude il podio a 810.

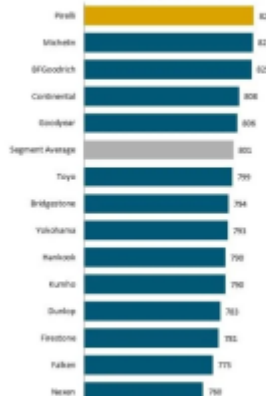


Pirelli è al primo posto nel segmento delle **autovetture** con un punteggio di 828 per il secondo anno consecutivo. **Michelin** (827 punti) è al secondo posto e **BFGoodrich** (825) al terzo.

J.D. Power 2023 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction StudySM

Overall Customer Satisfaction Index Ranking (Based on a 2,000-point scale)

Passenger Car



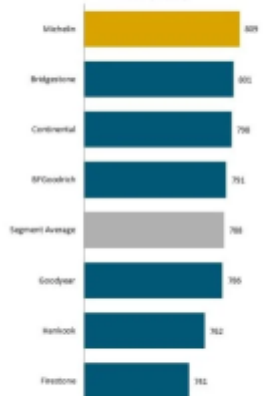
Source: J.D. Power 2023 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction StudySM
Charts and graphs represent data from press releases for use by the media must be accompanied by a statement identifying J.D. Power as the publisher and the study from which it originated as the source. Ratings are based on national surveys and are not necessarily an endorsement or recommendation of any product or service. J.D. Power is not responsible for any misinterpretation or misuse of the information in this release or in J.D. Power survey reports without the express prior written consent of J.D. Power.

Michelin è al primo posto nel segmento dei **truck/utility** con un punteggio di 809. **Bridgestone** è al secondo posto (801) e **Continental** al terzo (798).

J.D. Power 2023 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction StudySM

Overall Customer Satisfaction Index Ranking (Based on a 2,000-point scale)

Truck/Utility



Source: J.D. Power 2023 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction StudySM
Charts and graphs represent data from press releases for use by the media must be accompanied by a statement identifying J.D. Power as the publisher and the study from which it originated as the source. Ratings are based on national surveys and are not necessarily an endorsement or recommendation of any product or service. J.D. Power is not responsible for any misinterpretation or misuse of the information in this release or in J.D. Power survey reports without the express prior written consent of J.D. Power.

Lo studio sulla soddisfazione dei clienti dei pneumatici di primo equipaggiamento degli Stati Uniti del 2023 si basa sulle risposte di 32.151 proprietari di veicoli comprati tra il 2021 e il 2022 ed è stato condotto da agosto a dicembre 2022.

Per ulteriori informazioni sullo studio sulla soddisfazione dei clienti dei pneumatici di primo

equipaggiamento statunitense, visitare

<https://www.jdpower.com/business/resource/us-original-equipment-tire-customer-satisfaction-study>.

© riproduzione riservata pubblicato il 21 / 03 / 2023