

Berner Italia, filiale italiana del Gruppo Berner, festeggia con grande orgoglio il cinquantesimo anniversario di operatività sul territorio nazionale. Fondata nel 1974, l'azienda ha consolidato la sua posizione come leader nei settori Artigianato, Mobility e Industria.

Una storia lunga 50 anni

Berner Italia si contraddistingue per la sua filosofia improntata sull'eccellenza, garantendo la massima qualità in ogni prodotto e servizio offerto. La missione aziendale si concretizza nella strategia omnicanale che punta sulla centralità assoluta del Cliente. L'azienda promuove un modello di business in cui le competenze professionali vengono completamente dedicate ai Clienti, i quali sono posti al centro di tutte le attività quotidiane della realtà B2B. Inoltre, l'azienda è certificata ISO 9001:2015 e si impegna costantemente a mantenere gli standard più elevati in termini di qualità, innovazione e soddisfazione del Cliente.





L'obiettivo primario di Berner Italia è rispondere rapidamente e in maniera mirata alle

specifiche esigenze del Cliente con professionalità e affidabilità. Questo approccio mira a instaurare un rapporto di fiducia solido e duraturo che si basa su differenti punti di contatto: più di 500 consulenti di vendita in tutto il territorio nazionale, un webshop dove poter effettuare i propri acquisti in autonomia con spedizioni veloci, un servizio clienti attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, negozi fisici, un servizio di e-procurement, e un servizio specifico di vendite telefoniche.

Alla base di questo modello organizzativo ci sono valori chiari che guidano ogni scelta aziendale. I traguardi raggiunti costituiscono l'energia per il futuro, l'onestà e la concretezza della parola data sono fondamentali nelle relazioni con i Clienti, il senso di responsabilità spinge l'azienda a creare prodotti innovativi rispettosi dell'ambiente. La filiale italiana, in armonia con la filosofia di Gruppo, si impegna a pensare e ad agire con diligenza, mantenendo una stretta coerenza con i valori che sono alla base della sua storia di successo.



Con una squadra di oltre 800 professionisti altamente qualificati, Berner Italia continua a offrire soluzioni innovative e personalizzate nei settori Artigianato (edilizia, legno, metallo), Mobility (auto, veicoli industriali) e Industria (manutenzione industriale).

Questo il commento di **Marco Baroni**, Amministratore Delegato di Berner S.p.A. e Regional Senior Vice President della Regione Sud-Est del Gruppo Berner: *"In questo cinquantesimo anniversario ringrazio a nome di Berner Italia tutti i nostri Clienti, che ogni giorno ci scelgono e decidono di affidarsi a noi. Un grazie anche ai nostri partner e ai collaboratori che quotidianamente, con un forte senso di responsabilità e un grande spirito di squadra,*

sostengono con dedizione la crescita e lo sviluppo dell'azienda, garantendo sempre alti standard qualitativi e impegnandosi a soddisfare tutte le esigenze dei nostri clienti".

© riproduzione riservata pubblicato il 1 / 02 / 2024