

“Trova l’olio adatto” di Castrol indirizza i consumatori alle officine più vicine che dispongono del prodotto richiesto | 1

Castrol lancia il nuovo strumento di ricerca “Trova l’olio adatto” che aiuta i clienti a individuare e acquistare il lubrificante motore, il fluido per trasmissione, il liquido per i freni e il refrigerante adatti per ogni specifico veicolo. Il servizio, consultabile all’indirizzo [www.castrol.it/trovaolioadatto](http://www.castrol.it/trovaolioadatto), fornisce anche informazioni circa le officine più vicine che prestano assistenza utilizzando prodotto Castrol.

La funzionalità “Ricerca rapida” consente all’utente di identificare i prodotti Castrol raccomandati semplicemente effettuando una ricerca per la marca e il modello dell’auto. Gli utenti possono anche cercare in modo veloce e semplice il nome del prodotto Castrol prima di confermare la compatibilità del veicolo. Fra i prodotti consigliati vi sono anche quelli adatti ai veicoli elettrici, la cui richiesta oggi è in continuo aumento.

“Trova l’olio adatto” di Castrol è uno strumento completo che rimanda gli utenti alle officine a marchio Castrol: queste possono essere ricercate direttamente all’indirizzo [www.castrol.it/trovaofficina](http://www.castrol.it/trovaofficina). Grazie a Google Maps, integrato nel servizio, è inoltre possibile visualizzare su mappa le diverse officine e ottenere le relative indicazioni stradali.

Il nuovo strumento “Trova l’olio adatto” può anche essere utilizzato dal personale tecnico prima di effettuare tagliandi, manutenzioni e riparazioni, in modo da avere la sicurezza di utilizzare sempre i liquidi Castrol più appropriati.

**Shailendra Gupte**, Marketing Director EMEA di Castrol, commenta: *“I nostri lubrificanti e i nostri fluidi sono formulati con grande cura: verificarne la compatibilità con i singoli veicoli è il modo migliore per sfruttarne le qualità. Molti consumatori hanno dubbi su quali siano i lubrificanti e i liquidi più adatti per il proprio veicolo e non sanno a chi rivolgersi per trovare indicazioni utili. Il nuovo strumento è stato appositamente pensato per aiutarli a fare scelte consapevoli, promuovendo allo stesso tempo le visite della clientela nelle officine facilitando la transizione dalla modalità online a quella fisica e rendendo l’intero processo di acquisto più semplice ed efficace.”*

Guidare un veicolo con un olio motore non adatto può avere conseguenze anche gravi: i motori moderni sono concepiti con tolleranze sempre più ridotte e un lubrificante non adeguato potrebbe ridurre l’attività delle marmitte catalitiche, causare ostruzioni nei filtri e impedire all’olio di raggiungere componenti chiave, con conseguenti possibili danni al motore. Castrol ha recentemente lanciato un nuovo servizio gratuito di assistenza tecnica, che consente alle officine e ai consumatori italiani di interagire con un team dedicato di tecnici esperti, formati per fornire una consulenza personalizzata e rispondere a domande tecniche. I tecnici di Castrol sono a disposizione gratuitamente otto ore al giorno, cinque giorni alla settimana alla e-mail [MondoCastrol@castrol.com](mailto:MondoCastrol@castrol.com).