

Da quando le disposizioni normative per contenere l'epidemia da Covid-19 hanno stabilito l'obbligo per tutti di rimanere a casa, le aziende hanno dovuto adeguare i loro piani e i loro metodi di lavoro.

È quanto ha fatto anche **Stefano Zanotto**, proprietario dell'officina "3 Zeta Car Service" e affiliato alla rete **BestDrive** dal 2019. Zanotto, grazie anche al supporto e alla consulenza della rete di Continental che gli ha permesso di sviluppare, oltre all'attività di carrozzeria, anche altri servizi, è riuscito a realizzare un sistema d'assistenza e manutenzione per autoveicoli in grado di fornire un servizio che consente il ritiro dei veicoli a domicilio, la disponibilità di un'auto sostitutiva, la sanificazione del veicolo, la riconsegna dell'auto a lavoro ultimato e il pagamento online.

"Abbiamo diverse opzioni che consentono di fare un servizio unico e importante in questo momento, dalla sanificazione dell'abitacolo, al check dell'auto in pochi minuti grazie all'Accettazione Dinamica della Vamag" ha affermato Zanotto

"Questo strumento ci consente d'inviare sullo smartphone o via mail al cliente, gratuitamente, un report completo sulla condizione del veicolo, stilare su richiesta un preventivo di spesa e insieme pianificare la stessa e gli interventi da eseguire sul mezzo, dando priorità alle cose importanti. Il check potrà essere fatto senza la necessità di scendere dall'auto e senza quindi "nessun contatto", report che verrà poi trasmesso su smartphone o via e-mail e analizzato e discusso successivamente anche via telefono."

*"Una buona officina darà la priorità al lavoro, stabilirà una strategia, dirà ai clienti cosa devono veramente risolvere in questo momento, pianificherà con loro gli interventi, darà loro un budget; perché non tutto deve essere fatto ora", spiega **Gianfranco Crosta**, Pgm di Vamag. "Ci fa veramente piacere vedere clienti come "3 Zeta Car Service" di Cavaso del Tomba adattarsi alle attuali sfide che Covid-19 ha portato continuando a concentrarsi sia sul servizio che sulla sicurezza."*